

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI („OWG”)

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji (dalej także jako „OWG”) mają zastosowanie i stanowią integralną część każdej Umowy (dalej zwana jako „Umowa”): o dzieło, zlecenia, sprzedaży, dostawy, o świadczenie usług, która dotyczy: urządzeń, części, towarów, maszyn i materiałów eksploatacyjnych (dalej zwanych pojedynczo lub łącznie jako „urządzenie”) oferowanych przez:

1) Andrzeja Ciurę (NIP:663 – 117 – 69 – 41) ul. Rejowska 99, Skarżysko – Kamienna (26-11) i Wojciecha Ciurę (NIP: 663 – 183 – 41 – 43) ul. Rejowska 99, 26-110 Skarżysko – Kamienna, prowadzących wspólnie działalność gospodarczą pod nazwą „Romer Andrzej Ciura, Wojciech Ciura sp.c.” z siedzibą w Skarżysku – Kamiennej (26-110), przy ul. Rejowskiej 99, NIP: 663-186-88-11, REGON: 260698335 lub przez

2) Romer Group sp. z o.o. z siedzibą w Skarżysku – Kamiennej (26-110), przy ul. Rejowskiej 99, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000901934, NIP: 663 – 188 – 23-66, kapitał zakładowy: 5.000,00 złotych, (dalej każdy z dwóch w/w podmiotów zwany osobno jako „Romer” lub „Gwarant”), zawieranej pomiędzy co najmniej jednym w/w Gwarantem, a Nabywcą, chyba że gwarancja nie została udzielona lub Umowa stanowi inaczej.

2. Urządzenia nabyte od Gwaranta na podstawie Umowy zawartej pomiędzy Gwarantem, a Nabywcą posiadają właściwości wskazane w tej Umowie. Gwarant udziela gwarancji na nabywane od niego urządzenia, a warunkiem obowiązywania gwarancji jest korzystanie z urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, eksploataowanie go zgodnie z warunkami wskazanymi w dokumentacji (w tym w instrukcji obsługi) przekazanej Nabywcy oraz z zasadami prawidłowej eksploatacji.

3. Z zastrzeżeniem wyjątku wskazanego w pkt II ust. 25 OWG Beneficjentem gwarancji, jest podmiot (zwany w OWG „Nabywcą”), który nabył od Gwaranta urządzenie, chyba że gwarancja na wskazane urządzenie nie została udzielona lub Umowa stanowi inaczej.

4. Gwarantem (tj. podmiotem udzielającym gwarancji) jest:

1) Andrzej Ciura (NIP:663 – 117 – 69 – 41) ul. Rejowska 99, 26-110 Skarżysko - Kamienna i Wojciech Ciura

(NIP: 663 – 183 – 41 – 43) ul. Rejowska 99, 26-110 Skarżysko – Kamienna, prowadzący wspólnie działalność gospodarczą pod nazwą „Romer Andrzej Ciura, Wojciech Ciura sp.c.” z siedzibą w Skarżysku – Kamiennej (26-110), przy ul. Rejowskiej 99 albo

2) Romer Group sp. z o.o. z siedzibą w Skarżysku – Kamiennej (26-110), przy ul. Rejowskiej 99, KRS: 0000901934, NIP: 663 – 188 – 23-66, w zależności, który z tych w/w podmiotów zawarł z Nabywcą daną Umowę dotyczącą urządzenia na które Gwarant udzielił gwarancji. Tylko w stosunku do Gwaranta Nabywca może występować z roszczeniami lub żądaniem wynikającymi z udzielonej gwarancji. Gwarantem w ramach danej transakcji jest tylko jeden z w/w podmiotów. Jeżeli gwarancja została udzielona i wystąpią niedające się usunąć wątpliwości dotyczące tego, który z w/w podmiotów jest Gwarantem w ramach danej transakcji, uznaje się, iż Gwarantem jest Romer Group sp. z o.o.

5. Gwarancja jest udzielana na podstawie Umowy lub karty gwarancyjne, na urządzenia (za wyjątkiem urządzeń używanych) nabywane od Gwaranta, chyba że Umowa stanowi inaczej. Karta gwarancyjna zawiera m.in. informacje dotyczące gwaranta oraz okresu, na który udzielona została gwarancja, terytorium (kraj przeznaczenia) na którym obowiązuje gwarancja.

6. Stosowanie OWG może zostać wyłączone (w części lub w całości), a także może dojść do zmiany postanowienia lub postanowień OWG w sytuacji, kiedy zostało to wyraźnie zastrzeżone w Umowie zawartej w formie dokumentowej lub pisemnej pomiędzy Nabywcą a Gwarantem lub w ofercie mającej formę dokumentową albo pisemną złożonej przez Gwaranta.

7. Nabywca i Gwarant zgodnie wyłączają w całości stosowanie wzorców Umów Nabywcy (w tym m.in. Ogólnych Warunków Umowy, Ogólnych Warunków Sprzedaży, regulaminów czy warunków i zasad gwarancji).

8. W przypadku wystąpienia: sprzeczności, rozbieżności lub różnic pomiędzy postanowieniami Umowy zawartej pomiędzy Gwarantem a Nabywcą, a postanowieniami OWG, postanowienia Umowy zawartej w formie dokumentowej lub pisemnej mają znaczenie rozstrzygające, co nie wyłącza stosowania OWG w pozostałym zakresie. W przypadku wystąpienia: sprzeczności, rozbieżności lub różnic pomiędzy postanowieniami oferty złożonej Nabywcy przez Gwaranta, a postanowieniami OWG,

postanowienia oferty mającej formę dokumentową lub pisemną mają znaczenie rozstrzygające, co nie wyłącza stosowania i obowiązywania OWG w pozostałym zakresie.

9. OWG mają zastosowanie do wszystkich Nabywców, z zastrzeżeniem, iż nie mają zastosowania do Konsumentów, zaś do przedsiębiorców na prawach konsumenta (o których mowa m.in. w art. 385§5 1 kc, art. 5564 kc, art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta) niniejsze OWG mają zastosowanie w zakresie w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.

10. Gwarancja (podstawowa) obowiązuje przez okres:

1) 12 miesięcy w przypadku pracy zakładu Nabywcy w trybie jednozmianowym, 6 miesięcy w przypadku pracy zakładu Nabywcy w trybie dwuzmianowym, 4 miesiące w przypadku pracy zakładu Nabywcy w trybie trzymianowym, chyba że Umowa lub karta gwarancyjna wyraźnie stanowi, iż gwarancja jest udzielana na inny okres, w tym na:

2) 24 miesięcy w przypadku pracy zakładu Nabywcy w trybie jednozmianowym, 12 miesięcy w przypadku pracy zakładu Nabywcy w trybie dwuzmianowym, 8 miesiące w przypadku pracy zakładu Nabywcy w trybie trzymianowym.

11. W przypadku występowania sprzeczności rozstrzygające znaczenie ma okres gwarancji wskazany w Umowie. Jeżeli zaś występują niedające się usunąć wątpliwości dotyczące tego na jaki okres udzielono gwarancji uznaje się, iż gwarancja została udzielona na okres wskazany w w/w ust. 10 pkt 1.

12. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania urządzenia Nabywcy (chyba, że w Umowie, ofercie złożonej przez Romer i przyjętej przez Nabywcę lub w karcie gwarancyjnej wskazano inną datę od której rozpoczyna się obowiązywanie gwarancji), nie później jednak niż w dniu bezpośredniego następującego po upływie 30 dni od dnia poinformowania Nabywcy przez Gwaranta o gotowości do wydania urządzenia z miejsca wskazanego przez Gwaranta lub o gotowości do jego dostarczenia do Nabywcy (jeżeli Strony umówiły się, iż Gwarant wyśle lub dostarczy urządzenie do Nabywcy przy pomocy np. przewoźnika).

13. Gwarancją objęte są tylko wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu. Za wadę nie uważa się w

szczegółności zmniejszenia walorów estetycznych urządzenia (w tym zarysowań, otarć lub wgnieceń).

14. Nabywca jest zobowiązany do zawiadomienia Gwaranta o wadzie zgodnie z zasadami wskazanymi w OWG przed upływem terminu na który gwarancja została udzielona i nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ujawnienia wady, chyba że wcześniej utracił gwarancję. Wady zgłoszone z naruszeniem któregoś z w/w terminów wskazanych w niniejszym ustępie nie są objęte gwarancją.

15. Zgłoszenie reklamacyjne dotyczące wady urządzenia nie ma wpływu na gwarancję, w tym na bieg gwarancji, dotyczącej innych urządzeń.

16. Romer i Nabywca wyłączają w całości odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za wady towaru (wyłączenie rękojmi), zgodnie z art. 558 kc.

17. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że Umowa lub karta gwarancyjna stanowi inaczej.

18. Poprzez zawarcie Umowy z Gwarantem, przyjęcie oferty złożonej przez Gwaranta lub złożenie zamówienia lub oferty przez Nabywcę, Nabywca potwierdza, iż zostały mu doręczone niniejsze OWG przed zawarciem Umowy, zapoznał się z nimi, akceptuje je i są one dla niego wiążące.

19. Niniejsze OWG są dostępne na stronie internetowej: www.romerpp.pl oraz w biurze Gwaranta. OWG stanowią także załącznik do Umów zawieranych przez Gwaranta.

20. Niedopuszczalna jest rejestracja dźwięku oraz obrazu z czynności gwarancyjnych oraz serwisowych (w tym z naprawy urządzenia).

21. Gwarancja nie obejmuje w szczególności elementów, które zgodnie z Umową zobowiązany jest wykonać Nabywca, w tym w szczególności instalacji: zasilających i odprowadzających w tym m.in. kominowych, elektronicznych, pneumatycznych, próżniowych, wentylacyjnych, paliwowych, gazowych, uziemiających.

II. Uprawnienia wynikające z gwarancji

1. Tylko na potrzeby niniejszego pkt nr II (Uprawnienia wynikające z gwarancji) OWG uznaje się, iż:

1) „częścią” jest w szczególności: aplikator, pistolet, sterownik do aplikatora, czujnik, palnik, grzałka, wózek transportowy belki trawersowej, generator ultradźwiękowy, pompa proszku RP, pompa aplikacyjna RA,

2) „urządzeniem” jest w szczególności: piec do suszenia, kabina do malowania, system transportowy, wanna zanurzeniowa, myjnia automatyczna, manipulatory i osie, myjnia ciśnieniowa, stacja demineralizacji, odpylacz proszkowy, odpylacz cyklonowy. W razie wątpliwości przyjmuje się, iż część jest elementem mniejszym od urządzenia. Ewentualne wątpliwości w tym zakresie będą rozstrzygane przez Gwaranta.

2. W ramach i w okresie obowiązywania gwarancji Gwarant według swojego wyboru nieodpłatnie naprawi lub wymieni urządzenie lub części, jeżeli stwierdzi występowanie wady, która jest objęta gwarancją i która wystąpiła w okresie obowiązywania gwarancji na wskazane urządzenie i po pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego.

3. Gwarant może powierzyć w części lub w całości wykonywanie czynności lub obowiązków czynności wynikających z gwarancji (w tym także napraw) wybranemu przez siebie podmiotowi lub podmiotom lub wykonać czynności lub obowiązki wynikające z gwarancji przy pomocy wybranego przez siebie podmiotu lub podmiotów.

4. Nie wydaje się części ani urządzenia zastępczego na czas: rozpatrywania gwarancji, naprawy lub wymiany urządzenia lub części.

5. Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, a także o tym, czy uznaje wskazane zgłoszenie reklamacyjne oraz o sposobie realizacji uznanych zgłoszeń gwarancyjnych.

6. Jeżeli korzystając z możliwości przewidzianych w ust.2 Gwarant podejmie decyzję o wymianie urządzenia lub części, to w sytuacjach szczególnych (np. brak urządzenia lub części w ofercie Gwaranta), gdy wymiana w/w urządzenia lub części na urządzenie lub część o tożsamy parametrach do tego zakupionego przez Nabywcę jest niemożliwa lub bardzo utrudniona, Gwarant w ramach gwarancji wymieni zakwalifikowane przez siebie urządzenie lub część do wymiany na urządzenie lub część, będące w jego ofercie o parametrach bardzo zbliżonych do urządzenia lub części posiadającego wadę, co stanowić będzie także wykonanie w sposób prawidłowy obowiązków gwarancyjnych.

7. W ramach gwarancji Gwarant zobowiązuje się do wykonania obowiązków gwarancyjnych wskazanych w ust. 2 dotyczących części w ciągu 14 dni od dnia otrzymania prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego od Nabywcy, przesłanego do Gwaranta na n/w adres e-mail i dostarczenia do Gwaranta przez Nabywcę reklamowanej części (po uprzednim uzgodnieniu z Gwarantem – ust. 16), chyba że z uwagi na

skomplikowany charakter wady lub inne istotne okoliczności (np. czas pozyskania części potrzebnych do usunięcia wady, utrudnioną współpracę z Nabywcą, niewłaściwe wypełnienie formularza zgłoszeniowego), wykonanie obowiązków gwarancyjnych będzie bardzo utrudnione lub nie będzie możliwe w w/w terminie. Wtedy wówczas wskazany termin zostanie odpowiednio przedłużony, o czym Nabywca zostanie niezwłocznie poinformowany. W sytuacji zaś reklamacji dotyczących urządzenia w/w czternastodniowy termin liczony będzie od dnia otrzymania przez Gwaranta prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego przesłanego na n/w adres e-mail i udostępnienia miejsca wskazanego w ust. 17, w którym będzie prowadzona diagnoza lub naprawa i może zostać przedłużony zgodnie z w/w zasadami. Wskazane postanowienie ma także zastosowanie do obowiązków gwarancyjnych dot. części, w sytuacji, kiedy zgodnie z ust. 17 część nie będzie przesyłana do Gwaranta.

8. Nabywca jest zobowiązany do odebrania we własnym zakresie i na swój koszt od Gwaranta części w ciągu 14 dni od dnia poinformowania go przez Gwaranta o możliwości odbioru części (niezależnie od tego czy zgłoszenie reklamacyjne zostało uznane czy też nie), która została przesłana do Gwaranta w związku ze zgłoszeniem reklamacyjnym. W przypadku niewywiązania się z tego obowiązku w w/w terminie Nabywca zobowiązany będzie do zapłaty opłat za magazynowanie zgodnie ze stawką wskazaną w Umowie lub w treści oferty złożonej przez Gwaranta i przyjętej przez Nabywcę, począwszy od dnia bezpośrednio następującego po upływie w/w 14- dniowego terminu.

9. Wymienione w ramach gwarancji elementy (w tym także urządzenia i części) przechodzą na własność Gwaranta.

10. Gwarant i Nabywca wspólnie sporządzą i podpiszą w dniu zakończenia naprawy lub wymiany stosowny protokół potwierdzający wymianę lub naprawę urządzenia lub części. Gwarant jest uprawniony do jednostronnego sporządzenia i podpisania wskazanego protokołu, w sytuacji, kiedy Nabywca bez ważnego i należyte uzasadnione powodu uchyla się od jego podpisania.

11. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta niezasadności zgłoszenia gwarancyjnego dokonanego przez Nabywcę (np. wada nie podlega reklamacji lub nie występuje), Gwarant jest uprawniony do obciążenia Nabywcy kosztami wynikającymi ze wskazanego zgłoszenia (w tym m.in. koszty: magazynowania, dojazdów i pracy serwisantów – zgodnie z aktualnym cennikiem

Gwaranta, a także kosztami noclegów serwisantów).

12. Jeżeli Gwarant dokona w ramach gwarancji naprawy lub wymiany urządzenia lub części, a po dokonaniu wskazanej naprawy lub wymiany okaże się, iż nie powinna ona być wykonana w ramach gwarancji, gdyż w dniu ujawnienia wady gwarancja nie przysługiwała lub wskazana naprawa lub wymiana była spowodowana wadą, która nie była objęta gwarancją, a przedmiotowa sytuacja powstała z przyczyn leżących po stronie Nabywcy, w tym m.in. z uwagi na zatajenie lub nieudzielenie przez Nabywcę Gwarantowi wymaganych informacji (w tym tych żądanych przez Gwaranta), Gwarant będzie uprawniony do obciążenia Nabywcy kosztami wynikającymi ze wskazanej naprawy lub wymiany (w tym m.in. koszty magazynowania, koszty dojazdów, noclegów serwisantów oraz pracy serwisantów – zgodnie z aktualnym cennikiem Gwaranta).

13. Gwarant jest uprawniony do wstrzymania się z rozpatrywaniem zgłoszeń reklamacyjnych Nabywcy oraz realizacją jego roszczeń gwarancyjnych, a także obowiązków Gwaranta wynikających z gwarancji, do momentu uregulowania wszystkich zaległych zobowiązań finansowych Nabywcy w stosunku do Gwaranta. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne wady urządzeń, które powstaną z uwagi na niepodjęcie przez Gwaranta, któregośkolwiek z działających wskazanych w niniejszym ustępie, a które nie zostały podjęte z uwagi na brak uregulowania wskazanych w niniejszym ustępie zobowiązań finansowych na rzecz Gwaranta.

14. Poprawne zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone na właściwym i prawidłowo wypełnionym oraz podpisanym przez uprawnioną osobę formularzu reklamacyjnym (formularzu reklamacyjnym na części lub formularzu reklamacyjnym na urządzeniu) oraz powinno zawierać m.in. wyczerpujący opis wady, okoliczności jej wystąpienia, czas i datę jej wystąpienia, numer seryjny i rodzaj części lub urządzenia którego wada dotyczy, a następnie w formie skanu wraz ze skanem dokumentu potwierdzającego zakup urządzenia lub części powinno zostać przesłane do Gwaranta na adres e-mail: serwis@romer.com.pl. Nabywca dokona zgłoszenia reklamacyjnego na formularzu reklamacyjnym dot. urządzenia (dotyczy wad urządzeń) albo na formularzu reklamacyjnym dot. części (dot. wad części). Aktualna wersja w/w formularzy jest dostępna do pobrania na stronie internetowej Gwaranta (<https://www.romerpp.pl>) w zakładce „wsparcie”. Wskazane formularze stanowią także załącznik nr 1 i 2 do OWG. Formularze gwarancyjne mogą ulegać zmianom, zatem Nabywca powinien każdorazowo korzystać z

jego aktualnej wersji dostępnej m.in. na stronie internetowej Gwaranta.

15. Zgłoszenie reklamacyjne zgłoszone w innej formie niż ta wskazana powyżej (np. ustnie lub telefonicznie), w tym na niewłaściwym formularzu lub istotnie niezgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 14 nie będzie rozpatrywane. Zgłaszając reklamację Nabywca potwierdza, iż akceptuje koszty z nią związane w przypadku, gdy reklamacja zostanie uznana za niezasadną.

16. Bezpośrednio przed złożeniem zgłoszenia reklamacyjnego Nabywca jest zobowiązany do skontaktowania się (telefonicznie lub wiadomością e-mail) z Gwarantem w celu omówienia powstałej wady i zasad działania.

17. Części posiadające wadę należy po uzgodnieniu z Gwarantem (ust. 16) niezwłocznie przesłać do Gwaranta na ryzyko Nabywcy, w opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem, z zastrzeżeniem, że jeżeli rynkowy koszt ich wysyłki kurierem jest wyższy niż koszt przyjazdu (w tym także koszty robocizny) z siedziby Gwaranta przez serwisantów wyznaczonych przez Gwaranta (zgodnie z aktualnym cennikiem Gwaranta) lub Gwarant tak postanowi, to naprawa lub wymiana zostanie wykonana w miejscu uzgodnionym przez Strony, w szczególności w miejscu w którym wskazaną część zamontowano, w miejscu w którym wskazana część się znajdowała w chwili ujawnienia wady. Gwarant nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za uszkodzenia, zgubienia lub zniszczenia urządzenia, części powstałe podczas transportu. Naprawa lub wymiana urządzenia realizowana jest w miejscu uzgodnionym przez Strony, w szczególności w miejscu, w którym się znajdowało w chwili ujawnienia wady.

18. W przypadku wykonywania czynności gwarancyjnej (naprawy lub wymiany) poza siedzibą Gwaranta, w miejscu o którym mowa w ust. 17 (w szczególności w siedzibie Nabywcy), Nabywca jest zobowiązany m.in. do: zapewnienia serwisantom wyznaczonym przez Gwaranta dokonującym naprawy lub wymiany bezpiecznych warunków (w tym zgodnych z zasadami BHP i ppoż), swobodny dostęp do urządzeń, wstrzymać pracę urządzeń na okres wskazany przez Gwaranta lub przez w/w serwisantów, potrzebny do diagnozy lub usunięcia wady, zapewnić dostęp do źródeł zasilania potrzebnych do diagnozy lub usunięcia wady, a także odpowiednio przygotować miejsce, w którym będzie świadczona usługa gwarancyjna (ochrona od deszczu, odpowiednia jasność oraz temperatura itp.). W przypadku niespełnienia, któregośkolwiek z w/w warunków z przyczyn leżących pod stroną Nabywcy, Gwarant może odmówić wykonania

wskazanej czynności gwarancyjnej, co sprawia, iż jest zwolniony z obowiązków gwarancyjnych dotyczących wskazanej wady i nie ponosi odpowiedzialności za dalsze ewentualne konsekwencje jej wystąpienia.

19. Nabywca jest zobowiązany do współpracy z Gwarantem, przede wszystkim w celu ustalenia zasadności dokonanego zgłoszenia gwarancyjnego, przyczyn powstania wady, a także jej usunięcia.

20. Czynności (w tym obowiązki np. naprawy) w związku z gwarancją ze strony Gwaranta wykonają wyznaczeni przez Gwaranta: serwisanci lub pracownicy lub współpracownicy (zwani w OWG pojedynczo lub łącznie jako „serwisanci”).

21. W celu ustalenia zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, ustalenia przyczyn zgłoszonej wady oraz jej naprawy, Gwarant jest uprawniony do wykonania lub zlecenia wykonania stosownej ekspertyzy podmiotowi zewnętrznemu lub przeprowadzenia wizji lokalnej reklamowanego urządzenia.

22. Gwarantowi przysługuje także prawo do obciążenia Nabywcy kosztami wykonania w/w ekspertyzy (w tym także wykonanymi przez podmiot zewnętrzny, któremu zostanie zlecona) oraz kosztami w/w wizji lokalnej, w przypadku, kiedy zgłoszenie reklamacyjne zostanie uznane za bezzasadne np. z powodu, iż urządzenie nie posiada wady lub nie jest ona objęta wskazaną gwarancją.

23. Po ujawnieniu się wady dalsze użytkowanie urządzenia lub części, w którym ujawniono wadę (do czasu jej usunięcia) jest zabronione, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji, chyba że Gwarant wyrazi na to zgodę co najmniej w formie dokumentowej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.

24. Istotne utrudnienia spowodowane przez Nabywcę lub przez osobę, która działa na jego zlecenie lub w jego imieniu, dotyczące rozpatrywania lub realizacji gwarancji przez Gwaranta spowodują odstąpienie przez Gwaranta od rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego i uznanie go za niezasadne, z jednoczesną utratą prawa do ponownego zgłaszania reklamacyjnego dotyczącego tej samej wady, a Nabywcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Gwaranta z tego tytułu oraz z powodu ewentualnych następstw w/w odstąpienia przez Gwaranta od rozpatrywania zgłoszonej reklamacji.

25. Gwarancja jest przyporządkowana do urządzenia na które przysługuje i w przypadku zmiany właściciela urządzenia w okresie obowiązywania gwarancji, gwarancja przejdzie na nowego właściciela, pod warunkiem wyrażenia na to uprzedniej zgody przez Gwaranta w formie co najmniej

dokumentowej zastrzeżonej pod rygorem nieważności, która może zostać wydana za dodatkową odpłatnością, na wniosek Nabywcy (dokumentem niezbędnym do wydania wskazanej zgody na przejście gwarancji na nowego właściciela może być także dokument potwierdzający zmianę właściciela, który może być żądany przez Romer). Gwarant jest uprawniony do odmówienia wyrażenia przedmiotowej zgody przede wszystkim przede wszystkim w sytuacji, kiedy Nabywca nie uregulował wszystkich zaległych należności w stosunku do Gwaranta wynikających z Umowy dotyczącej przedmiotowego urządzenia. W przypadku wyrażenia zgody, nowemu właścicielowi wydana zostanie nowa karta gwarancyjna. Zmiana właściciela nie powoduje zmiany warunków i zasad gwarancji, w tym obowiązków z niej wynikających, w szczególności nie spowoduje wydłużenia okresu obowiązywania gwarancji, ani nie przyznaje nowemu właścicielowi żadnych nowych uprawnień, poza tymi które posiadał Nabywca w chwili przeniesienia prawa własności do urządzenia na nowego właściciela. W stosunku do nowego właściciela, będą mieć zastosowanie wszystkie regulacje (w tym wynikające z Umowy oraz z OWG), które miały zastosowanie w stosunku do Nabywcy, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej. Postanowienie to stosuje się odpowiednio do gwarancji na części.

26. Gwarant ani serwisanci nie dokonują oceny i nie udzielają wskazówek dotyczących budowy (w tym jej prawidłowości) i zasad działania instalacji (np. kominowej, elektrycznej, gazowej, hydraulicznej, pneumatycznej) oraz innych elementów (w tym dot. budowy hali, wyciągów i wentylacji), których prawidłowe wykonanie zgodnie z Umową leży w gestii Nabywcy, tym samym brak uwag Gwaranta lub w/w osób, co do wskazanych instalacji i elementów nie oznacza w szczególności, iż zostały one wykonane w sposób prawidłowy, zgodny z wymaganiami, a także iż Gwarant nie ma do nich zastrzeżeń.

27. Gwarant nie jest zobowiązany do wykonywania czynności gwarancyjnych (w tym napraw): w godzinach 15-24 i 00-06, w dniach wolnych od pracy oraz w weekendy.

III. Zastrzeżenia i wyłączenia gwarancji

1. Niezależnie od innych postanowień OWG utrata (wygaśnięcie) gwarancji następuje automatycznie w przypadku:

1) dokonania jakichkolwiek modyfikacji, zmiany konstrukcyjnej lub przeróbki urządzenia, które wykonane zostały przez inną osobę niż serwisant wyznaczony przez Gwaranta, chyba że Gwarant wyraził na nie uprzednią zgodę w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności;

2) podjęcia jakichkolwiek próby naprawy lub naprawę urządzenia przez inną osobę niż serwisant wyznaczony przez Gwaranta, chyba że Gwarant wyraził na nie uprzednią zgodę co najmniej w formie dokumentowej zastrzeżonej pod rygorem nieważności;

3) celowego uszkodzenia przez Nabywcę urządzenia.

2. Gwarancja nie przysługuje także na wadę:

1) która została zgłoszona Gwarantowi po upływie 7 dni od dnia jej ujawnienia,

2) o której Nabywca wiedział w chwili zawarcia Umowy lub wydania mu urządzenia i nie zgłosił do Gwaranta najpóźniej w dniu wydania mu wskazanego urządzenia żadnych zastrzeżeń w tym zakresie,

3) która stanowi konsekwencje któregośkolwiek działania lub zaniechania Nabywcy wskazanego powyżej (pkt 1 lub 2).

3. Warunkiem niezbędnym do skorzystania przez Nabywcę z gwarancji jest także montaż urządzenia przez serwisantów lub pracowników lub współpracowników wskazanych przez Gwaranta, chyba że Umowa stanowi inaczej lub urządzenie nie wymaga montażu.

4. W związku z tym, iż Gwarant odpowiada tylko za wady fizyczne powstałe w okresie obowiązywania gwarancji z przyczyn tkwiących w urządzeniu, gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a w szczególności w wyniku:

1) naturalnego zużycia urządzenia;

2) korzystania z urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem lub niezgodnie z warunkami i zasadami prawidłowej eksploatacji, w tym tymi wskazanymi w przekazanej Nabywcy dokumentacji;

3) nieprzestrzegania lub użytkowania niezgodnie z dokumentami dotyczącymi urządzenia, w tym z instrukcją obsługi;

4) niestosowania się do zaleceń lub wskazówek Gwaranta;

5) niewłaściwej eksploatacji, braku wykonywania prawidłowych przeglądów, regulacji, przeciążenia urządzenia, korzystanie niezgodnie z przeznaczeniem lub z powodu niewłaściwej konserwacji;

6) błędów projektowych Nabywcy lub nieprawidłowego wyboru przez Nabywcę parametrów lub właściwości urządzenia;

7) czynników zewnętrznych m.in. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych,

termicznych, zalania, stosowania substancji żrących, uszkodzeń powstałych w wyniku pożaru;

8) siły wyższej lub zdarzeń losowych (np. pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne);

9) nieprawidłowego działania instalacji zasilających (np. instalacji doprowadzających energię, gaz, olej itp.), korzystania z nieprawidłowych mediów, w tym takich które nie spełniają wymaganych parametrów;

10) nieprawidłowej konserwacji, przechowywania lub transportu;

11) korzystania z nieoryginalnych części lub materiałów eksploatacyjnych (np. proszku do malowania), w tym innych niż zalecane przez Gwaranta;

12) pracy urządzenia w warunkach niezgodnych z tymi określonymi w dokumentacji dotyczącej urządzenia, w tym w szczególności w instrukcji obsługi.

5. Gwarancja nie obejmuje części eksploatacyjnych tj. części ulegających naturalnemu zużyciu, w tym części określonych w instrukcji obsługi jako „zużywające się”, a także czynności, które wykonane powinny zostać przez Nabywcę, w tym w szczególności: czyszczenia, regulacje, konserwacje czy przeglądy.

6. Za wadę nie uważa się w szczególności wymiarów, parametrów, wydajności urządzenia, jeżeli są one zgodne z dokumentacją przekazaną przez Gwaranta, w szczególności z przyjętą przez Nabywcę ofertą, zawartą Umową, z zastrzeżeniem, iż tolerancje wymiarów wynoszą +/- 1% ale nie więcej jednak niż 50mm.

7. Gwarant nie jest zobowiązany również do modernizacji lub modyfikowania urządzenia po ukazaniu się na rynku jej nowszej lub ulepszonej wersji.

8. Gwarant może wykonać za dodatkową odpłatnością (zgodnie z aktualnym cennikiem Gwaranta) w szczególności czynności, które m.in. nie wchodzi w zakres gwarancji lub dotyczą urządzeń, w stosunku do których gwarancja nie obowiązuje, na mocy osobnego porozumienia z Nabywcą, w tym także sprzedać Nabywcy części zamienne. Wskazuje się, iż części zamienne są wysyłane do Nabywcy kurierem za pobraniem lub po przedpłacie lub są montowane bezpośrednio na miejscu, w zależności od ustaleń poczynionych z Romer.

9. Aktualny cennik Gwaranta, o którym mowa w niniejszych OWG kształtuje się następująco:

1) każda rozpoczęta roboczegodzina każdego z serwisantów – 150 zł netto, za wyjątkiem serwisantów – programistów, gdyż za usługi każdego z nich stawka za każdą rozpoczętą roboczegodzinę wynosi 350 zł netto,

2) czas podróży (liczony z siedziby Gwaranta w Skarżysku - Kamiennej do Nabywcy lub do innego miejsca

w którym wykonywane będą czynności i z powrotem) każdego z serwisantów – 50 zł netto/każda rozpoczęta roboczegodzina,

3) koszty dojazdów – 2,60 zł netto/km (liczone z siedziby Gwaranta w Skarżysku - Kamiennej do Nabywcy lub do innego miejsca w którym wykonywane będą czynności i z powrotem). Cena za części ustalana jest w zależności m.in. od jej rodzaju. Gwarant zastrzega sobie prawo zmiany w/w cennika, zatem Nabywca chcący poznać aktualną wysokość w/w opłat każdorazowo powinien zwrócić się do Gwaranta o ich udostępnienie. W/w ceny powiększone są o podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką. Niezależnie od w/w cennika Gwarant i Nabywca mogą się umówić na wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie poszczególnych usług/czynności.

10. Nabywca jest zobowiązany także do dokonywania terminowych przeglądów, zgodnie z kartą przeglądów. W przypadku, jeżeli nie została ona wystawiona, zgodnie z zasadami przeglądów wskazanymi w instrukcji obsługi.

11. Nabywca jest zobowiązany do poinformowania Gwaranta o każdym zdarzeniu powodującym utratę lub wygaśnięcie gwarancji, w ciągu 7 dni od dnia jego wystąpienia.

IV. Gwarancja przedłużona (dodatkowa)

1. Nabywca może dodatkowo, odpłatnie nabyć od Gwaranta po wyrażeniu przez niego na to zgody przedłużenie gwarancji (zwane dalej także „gwarancją przedłużoną”) o 12, 24 lub 36 miesięcy w stosunku do okresu (pkt I ust. 10 OWS) gwarancji podstawowej udzielonej przez Gwaranta o której mowa w w/w postanowieniach OWG. Potwierdzeniem nabycia przedłużenia gwarancji jest stosowna Umowna, która jednoznacznie na to wskazuje lub stosowny zapis w karcie gwarancyjnej, który jednoznacznie na to wskazuje.

2. Postanowienia wskazane w pkt IV mają zastosowanie, pod warunkiem wykupienia przez Nabywcę gwarancji przedłużonej. Do gwarancji przedłużonej zastosowanie mają także postanowienia wskazane w pkt I – III i V OWG (w tym także te dotyczące: wad objętych gwarancją, wad nieobjętych gwarancją, wyłączeń dot.

gwarancji oraz przyczyn utraty gwarancji), z uwzględnieniem różnic wynikających z postanowień pkt IV (Gwarancja przedłużona) OWG.

3. Utrata (wygaśnięcie) gwarancji podstawowej prowadzi także do automatycznej utraty (wygaśnięcia) gwarancji przedłużonej.

4. Nabycie przedłużonej gwarancji nastąpić może nie później niż do dnia zawarcia Umowy pomiędzy Gwarantem i Nabywcą, dotyczącej urządzenia, której ma dotyczyć wskazana gwarancja przedłużona, chyba że Gwarant i Nabywca postanowią inaczej.

5. Gwarancja przedłużona rozpoczyna bieg od dnia następującego bezpośrednio po upływie gwarancji podstawowej udzielonej przez Gwaranta, a w przypadku braku udzielenia gwarancji podstawowej, gwarancja przedłużona rozpoczyna swój bieg zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt I ust. 12 OWG.

6. Nabywca ponosi koszty (ustalone zgodnie aktualnymi cenami części obowiązującymi u Gwaranta – ceny mogą ulegać zmianom) zakupu od Gwaranta wszystkich części eksploatacyjnych wchodzących w skład urządzenia, na które to urządzenie Nabywca wykupił gwarancję przedłużoną, które podczas każdego z przeglądów (których ilość i częstotliwość będzie ustalana zgodnie z poniższymi postanowieniami ust. 7 – 12 OWG) dotyczących w/w urządzenia zostaną wymienione przez serwisantów wyznaczonych przez Gwaranta. Pozostałe zaś koszty związane ze wskazanym przeglądem tj. robocizna i przejazdy serwisantów wyznaczonych przez Gwaranta pokryje Gwarant, chyba że cena (wynagrodzenie) za urządzenie/urządzenia na które wykupiona została przedmiotowa gwarancja przedłużona nabyte na podstawie danej Umowy od Gwaranta opiewa łącznie na kwotę mniejszą niż 300.000,00 zł netto (słownie: trzysta tysięcy złotych netto 00/100), wówczas Nabywca poza kosztami zakupu od Gwaranta w/w wszystkich części eksploatacyjnych ponosi także koszty robocizny i przejazdów (ustalonych zgodnie z aktualnym cennikiem Gwaranta – ceny mogą ulegać zmianom) serwisantów wyznaczonych przez Gwaranta dotyczących wykonania każdego z w/w przeglądów i każdej w/w wymiany wszystkich części eksploatacyjnych, których ilość i częstotliwość ustalana będzie zgodnie z poniższymi postanowieniami OWG (ust. 7 -12).

7. W przypadku kupna przez Nabywcę gwarancji przedłużonej na 12 miesięcy i udzielenia przez Gwaranta gwarancji podstawowej na okres 12 miesięcy, to urządzenie na które Nabywca wykupił gwarancję przedłużoną zostanie poddane w/w

przeglądowi i w/w wymianie wszystkich części eksploatacyjnych przez serwisantów wyznaczonych przez Gwaranta tj. w terminie pomiędzy 11 (jedenastym) a 12 (dwunastym) miesiącem od dnia wydania wskazanego urządzenia Nabywcy, chyba że do tego czasu Nabywca utraci uprawnienia wynikające z gwarancji, niezależnie od przyczyny tej utraty.

8. W przypadku kupna przez Nabywcę gwarancji przedłużonej na okres 24 albo 36 miesięcy i udzielenia przez Gwaranta gwarancji podstawowej na okres 12 miesięcy, to urządzenie na które Nabywca wykupił gwarancję przedłużoną zostanie poddane w/w przegladowi i w/w wymianie wszystkich części eksploatacyjnych przez serwisantów wyznaczonych przez Gwaranta dwukrotnie tj. odpowiednio pomiędzy 11 (jedenastym) a 12 (dwunastym) miesiącem oraz pomiędzy 23 (dwudziestym trzecim), a 24 (dwudziestym czwartym) miesiącem od dnia wydania urządzenia Nabywcy, chyba że przed terminem któregośkolwiek z w/w przeglądów Nabywca utraci uprawnienia wynikające z gwarancji, niezależnie od przyczyny tej utraty.

9. Jeżeli z przyczyn zależnych od Nabywcy, osoby działającego na jego zlecenie lub osoby za którą ponosi odpowiedzialność nie dojdzie do wykonania któregośkolwiek z dotyczących urządzenia przeglądów o których mowa w ust. 6, zgodnie z warunkami, zasadami i terminami wskazanymi w postanowieniach OWG (pkt IV), które przeprowadzone będą przez serwisantów wyznaczonych przez Gwaranta lub jeżeli z przyczyn zależnych od Nabywcy, osoby która działa na jego zlecenie lub osoby za którą ponosi odpowiedzialność nie zostaną wymienione (w związku z przeglądami o których mowa w ust. 6) przez serwisantów wyznaczonych przez Gwaranta wszystkie części eksploatacyjne zgodnie z warunkami, zasadami i terminami wskazanymi w postanowieniach OWG (pkt IV), to Nabywca traci wszystkie uprawnienia wynikające z gwarancji na dalszy okres tj. gwarancja wygasa (przestaje obowiązywać) począwszy od dnia następującego bezpośrednio po upływie:

1) 12 miesięcy obowiązywania gwarancji podstawowej - jeżeli nie doszło do wykonania pierwszego przeglądu lub nie wykonano w związku z nim wymiany wszystkich części eksploatacyjnych albo

2) 24 miesięcy obowiązywania gwarancji (w tym gwarancja podstawowa – 12 miesięcy + gwarancja przedłużona – 12 miesięcy) - jeżeli nie doszło do drugiego przeglądu lub nie wykonano w związku z nim wymiany wszystkich części eksploatacyjnych. Postanowienie ust. 9 ma zastosowanie do sytuacji, kiedy gwarancja podstawowa udzielona została przez Gwaranta na 12 miesięcy i wykupiona została gwarancja przedłużona na 12 albo 24 miesiące.

10. W przypadku, kiedy gwarancja podstawowa zostanie udzielona przez Gwaranta na okres dłuższy niż 12 miesięcy i została wykupiona przez Nabywcę gwarancja przedłużona, w/w terminy ulegają odpowiednim modyfikacjom, zgodnie z następującymi zasadami:

1) w sytuacji kiedy gwarancja podstawowa zostanie udzielona na 24 miesiące i Nabywca wykupił gwarancję przedłużoną na 12 miesięcy, to przeprowadza się przedmiotowy przegląd (chyba, że Nabywca utraci do tego czasu uprawnienia wynikające z gwarancji, niezależnie od przyczyny tej utraty) i przedmiotową wymianę wszystkich części eksploatacyjnych w terminie tj. pomiędzy 23 (dwudziestym trzecim), a 24 (dwudziestym czwartym) miesiącem od dnia wydania urządzenia Nabywcy, zaś Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji tj. gwarancja wygasa (przestaje obowiązywać) począwszy od dnia następującego bezpośrednio po upływie 24 miesięcy obowiązywania gwarancji podstawowej, jeżeli z przyczyn zależnych od Nabywcy, osoby działającego na jego zlecenie lub osoby za którą ponosi odpowiedzialność nie dojdzie do przeprowadzenia wskazanego przeglądu lub wymiany wszystkich części eksploatacyjnych zgodnie z zasadami, warunkami i terminami wskazanymi w OWG (pkt IV), które to czynności wykonane będą przez serwisantów wyznaczonych przez Gwaranta,

2) w sytuacji zaś kiedy zostanie przez Gwaranta udzielona gwarancja podstawowa na 24 miesiące i Nabywca wykupił gwarancję przedłużoną na 24 miesiące, to przedmiotowe przeglądy i wymiany wszystkich części eksploatacyjnych, które to czynności wykonane będą przez serwisantów wyznaczonych przez Gwaranta, będą miały miejsce dwukrotnie tj. w terminie pomiędzy:

a) 23 (dwudziestym trzecim), a 24 (dwudziestym czwartym) miesiącem od dnia wydania Nabywcy urządzenia– pierwszy przegląd i wymiana wszystkich części eksploatacyjnych, chyba że Nabywca do tego czasu utraci uprawnienia wynikające z gwarancji, niezależnie od przyczyny tej utraty,

b) 35 (trzydziestym piątym), a 36 (trzydziestym szóstym) miesiącem od dnia wydania Nabywcy urządzenia– drugi przegląd i wymiana wszystkich części eksploatacyjnych, chyba że Nabywca do tego czasu utraci uprawnienia wynikające z gwarancji, niezależnie od przyczyny tej utraty (utrata) gwarancji z powodu niewykonania któregośkolwiek z przeglądów lub wymiany wszystkich części eksploatacyjnych z przyczyn zależnych od Nabywcy, osoby działającego na jego zlecenie lub osoby, za którą ponosi

odpowiedzialność, zgodnie z zasadami, warunkami i terminami wskazanymi w OWG (pkt IV), następuje odpowiednio począwszy od dnia następującego bezpośrednio po upływie: 24 miesięcy (lit. a) albo 36 miesięcy (lit. b) obowiązywania gwarancji.

11. W sytuacji, gdy została wykupiona gwarancja przedłużona oraz została udzielona gwarancja podstawowa na okresy nieregulowane wyraźnie w OWG, to wszystkie w/w zasady dotyczące m.in. przeglądów, wymiany wszystkich części eksploatacyjnych, terminów ich wykonania oraz terminów wygaśnięcia gwarancji określone w OWG należy stosować odpowiednio, z uwzględnieniem oczywistych różnic (np. dotyczących innych terminów przeprowadzenia przeglądów).

12. W przypadku zaś nieudzielenia gwarancji podstawowej i wykupienia przez Nabywcę gwarancji przedłużonej, to w/w zasady dotyczące m.in. przeglądów, wymiany wszystkich części eksploatacyjnych, terminów ich wykonania oraz terminów wygaśnięcia gwarancji określone w OWG należy stosować odpowiednio, z zastrzeżeniem, że w sytuacji, kiedy gwarancja przedłużona wykupiona zostanie na 12 miesięcy, to nie przeprowadza się w/w przeglądu i wymiany wszystkich części eksploatacyjnych. W sytuacji zaś kiedy gwarancja przedłużona wykupiona zostanie na urządzenie na 24 miesiące, to w/w przegląd i wymianę wszystkich części eksploatacyjnych przeprowadza się w terminie pomiędzy 11 (jedenastym), a 12 (dwunastym) miesiącem od dnia wydania w/w urządzenia Nabywcy, chyba że do tego czasu Nabywca utraci uprawnienia wynikające z gwarancji przedłużonej, niezależnie od przyczyny tej utraty. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji przedłużonej tj. gwarancja wygasa (przestaje obowiązywać) począwszy od dnia następującego bezpośrednio po upływie 12 miesięcy obowiązywania gwarancji przedłużonej, jeżeli z przyczyn zależnych od Nabywcy, osoby działającego na jego zlecenie lub osoby za którą ponosi odpowiedzialność nie dojdzie do przeprowadzenia wskazanego przeglądu lub wymiany wszystkich części eksploatacyjnych zgodnie z zasadami, warunkami i terminami wskazanymi w OWG (pkt IV), które to czynności wykonane będą przez serwisantów wyznaczonych przez Gwaranta.

13. Za części eksploatacyjne uznaje się części ulegające naturalnemu zużyciu, w tym części określone w instrukcji obsługi jako „zużywające się”.

14. Nabywca jest zobowiązany do każdorazowego poinformowania Gwaranta z odpowiednim wyprzedzeniem (co najmniej miesięcznym) o zbliżającym się terminie przeglądu i wymiany części eksploatacyjnych

oraz do ustalenia razem z Gwarantem dokładnego terminu wykonania przeglądu i wymiany wszystkich części eksploatacyjnych, z uwzględnieniem terminów wskazanych powyżej.

15. W celu usunięcia jakichkolwiek wątpliwości wskazuje się, iż w/w przeglądy i wymiany części eksploatacyjnych nie zwalniają Nabywcy z wykonywania jakichkolwiek obowiązków wynikających w szczególności z: przepisów prawa, zawartej Umowy, kart przeglądów lub instrukcji obsługi, dotyczących w szczególności dbania o urządzenia, w tym do wykonywania także innych przeglądów niż w/w, czyszczenia lub konserwacji urządzenia.

V. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia zawarte w karcie gwarancyjnej mają charakter uzupełniający w stosunku do OWG. W przypadku występowania sprzeczności pomiędzy zapisami OWG, a zapisami karty gwarancyjnej, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia OWG, z zastrzeżeniem, iż wskazany w karcie gwarancyjnej: okres na jaki udzielono gwarancji, terytorium jej obowiązywania (kraj przeznaczenia) oraz Gwarant, mają pierwszeństwo przed zapisami OWG. Zgubienie, zniszczenie lub utrata karty gwarancyjnej, nie nakłada na Gwaranta obowiązku wydania jej duplikatu.

2. Nabywcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze (w tym: z tytułu utraconych korzyści, za szkody pośrednie lub bezpośrednie) w związku z wadą urządzenia oraz z czasem rozpatrywania zgłoszenia gwarancyjnego i usunięciem wady (naprawa lub wymiana), z zastrzeżeniem, iż wskazane ograniczenie nie ma zastosowania do uprawnień Nabywcy przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Niezależnie od postanowień zawartych w OWG Gwarant uprawniony jest do przeprowadzenia akcji serwisowych, a Nabywca odmawiając ich przeprowadzenia ponosi skutki z tego wynikające (w tym np. skutki uszkodzenia urządzenia).

4. Wszelkie spory wynikające z gwarancji podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd miejscowo właściwy dla Gwaranta.

5. Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek z postanowień OWG nie wpływa na ważność, skuteczność

i obowiązywanie OWG w pozostałym zakresie.

6. Do gwarancji zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.

7. Niniejsze OWG zostały sporządzone w języku polskim i angielskim.



8. W przypadku wystąpienia sprzeczności pomiędzy polską wersją językową OWG, a wersją OWG sporządzoną

w innym języku, wersja w języku polskim będzie nadrzędna i rozstrzygająca.

9. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWG.

10. OWG w w/w brzmieniu obowiązują począwszy od 23.05.2025 r.

Załącznik:

- 1) zgłoszenie reklamacyjne dot. urządzenia,
- 2) zgłoszenie reklamacyjne dot. części.